



## Sachverständigenseminar

### Für Kfz-Sachverständige

Bei der Abwicklung eines Kfz-Schadens spielen das Know-how und die Erfahrung eines Sachverständigen oft eine entscheidende Rolle. Denn seine korrekte Bewertung ist die Basis für die Reparatur und die Abwicklung mit der Versicherung. Dies gilt für Blech- ebenso wie für Lackschäden. Dieses Seminar gibt Kfz-Sachverständigen einen umfassenden Einblick in moderne Lackreparaturtechniken.

#### Das sind Ihre Seminarinhalte:

- Lackangleichung bei Metallics
- Reparatur von Kleinschäden (MicroRepair)
- Herausforderung Sonderlacke (3-Schicht-Lackierung, Mattlackierung, eingefärbte Klarlacke)
- Moderne Farbtonfindung

<b>Dauer</b>		3 Tage
<b>Gebühren</b>	Standard	625 Euro
	Repanet Mitglieder	525 Euro
	(alle Preise zzgl. MwSt.)	

## Fahrzeugannahme – Kalkulation

Erfahrene Betriebsleiter wissen: Die Art, wie der Kunde bei seinem ersten Besuch in der Werkstatt empfangen wird, entscheidet oft darüber, ob er später wiederkommt. Freundlichkeit und Schnelligkeit, Kompetenz und Zuverlässigkeit bei der Auftragsannahme sind wichtige Faktoren, um die Kundenbindung und das Image des Betriebs zu unterstützen.

#### Das sind Ihre Seminarinhalte:

- Verhaltensweise bei der Fahrzeugannahme: das richtige Auftreten
- Was tun bei einer Reklamation?
- Die korrekte Kalkulation: Tipps und Tricks
- Übergabe des Fahrzeuges nach der Reparatur

<b>Dauer</b>		3 Tage
<b>Gebühren</b>	Standard	625 Euro
	Repanet Mitglieder	525 Euro
	(alle Preise zzgl. MwSt.)	