

Mercedes-Benz



Mercedes-Benz Serviceberater und Teamleiter-Training

Teilnehmer:

Lackierer, Lackierermeister/Teamleiter

Lernziele dieses Trainings:

Erkennen und Beurteilen von Lackschäden sowie Verbesserung der Koordination zwischen Kundendienstberatern und Lackierern

Trainingsinhalte:

- Aktuelles von Mercedes-Benz
- Vorstellung des Mercedes-Benz Leitfadens
- Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz
- Terminplanung
- Small Repair
- Coloristik, Farbtonvielfalt
- Schadenserkennung/Diagnose
- Werkstattmanagement/Standards
- Schadenskalkulation
- Marketingmöglichkeiten
- neue Lacktechniken

Dauer:

- | | |
|--------------------|---------|
| 1. Tag: ab Mittag | Theorie |
| 2. Tag: ganzer Tag | Theorie |